

**ISA**

*Asegurando la Producción*



**SSRP**

**SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS  
Y REASEGUROS DE PANAMÁ**

# **INDICADORES DEL SECTOR ASEGURADOR EN PANAMÁ**

## ALIADOS ESTRATÉGICOS

GOBIERNO CORPORATIVO:

MIDA – SSRP – BDA – 2 GREMIOS

SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS Y REASEGUROS:

1. MEMORANDOS DE ENTENDIMIENTO
2. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS AL EQUIPO DEL ISA.
3. ACERCAMIENTO CON ASEGURADORAS Y REASEGURADORAS
4. JORNADAS EJECUTIVAS NACIONALES E INTERNACIONALES
5. FORTALECIMIENTO DE LA TRANSPARENCIA

# CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS Y REASEGUROS DE PANAMÁ Y EL INSTITUTO DE SEGURO AGROPECUARIO DE PANAMÁ

**La Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, firma  
memorando de entendimiento con el Instituto de Seguros Agropecuario**



El Superintendente de Seguros y Reaseguros de Panamá, Alberto Vásquez y el Gerente General del Instituto de Seguros Agropecuarios, Luis Díaz, suscribieron el memorando de entendimiento cuyo objetivo es establecer las bases que sustentan la cooperación institucional entre ambas instituciones, en aras de lograr intercambio de información, consultas de proyectos y todos aquellos aspectos que faciliten y agilicen las gestiones del seguro agropecuario.

# **ACUERDO NO. 1 DE 25 DE NOVIEMBRE DE 2021: MICROSEGUROS**

**La creación del presente acuerdo nace de varias necesidades, entre las que destacamos:**

- Impulsar la comercialización de productos más accesibles al público (productos de venta más rápida).
- Mejorar la calidad de vida de las poblaciones de bajos recursos.
- Abarcar sectores de la población que no mantengan seguros privados.

El producto del Microseguro resulta una herramienta para planificación financiera de sectores como el agropecuario.

# Definición de Microseguro

- El numeral 23, del artículo 3 de la Ley No. 12 de 3 de abril de 2012 (en adelante, Ley de Seguros), define al “microseguro”. Resaltamos lo siguiente:

*“**Mecanismo financiero** cuya finalidad es proteger a las **personas de bajos ingresos** contra riesgos específicos, como accidentes, enfermedades, fallecimientos en la familia y desastres naturales, a cambio del pago regular de las primas de un seguro que se ajusta a sus necesidades, ingresos y nivel de riesgo...”*



SSRP  
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS  
Y REASEGUROS DE PANAMÁ

# ISA

Asegurando la Producción

## CARTERA DEL ISA

CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA SEGURIDAD Y SOBERANÍA ALIMENTARIA ELEVANDO EL NIVEL DE VIDA DE LA POBLACIÓN RURAL



### Seguro Agrícola

Cuenta con 62 rubros asegurables. Protege contra los riesgos sequía, incendio, vientos, inundaciones, exceso de lluvia, plagas, enfermedades comunes y enfermedades exóticas.



### Seguro Complementario

Abarca seguro de infraestructura, maquinaria y equipo, almacenamiento de productos, botes y motores fuera de borda, transporte, gestación y parto y fianzas y microfinanzas



### Seguro Pecuario

Mantiene 7 rubros asegurables (Bovino, porcino, caprino, ovino, bufalino, equino y avícola). Protege contra riesgos como desbarrancamiento, mordedura de serpiente, descarga eléctrica por rayo, entre otras.



### Seguro de Vida

Seguro de vida rural y temporal familiar individual.

# **INDICADORES GENERALES DEL SECTOR ASEGURADOR A DICIEMBRE DE 2023**

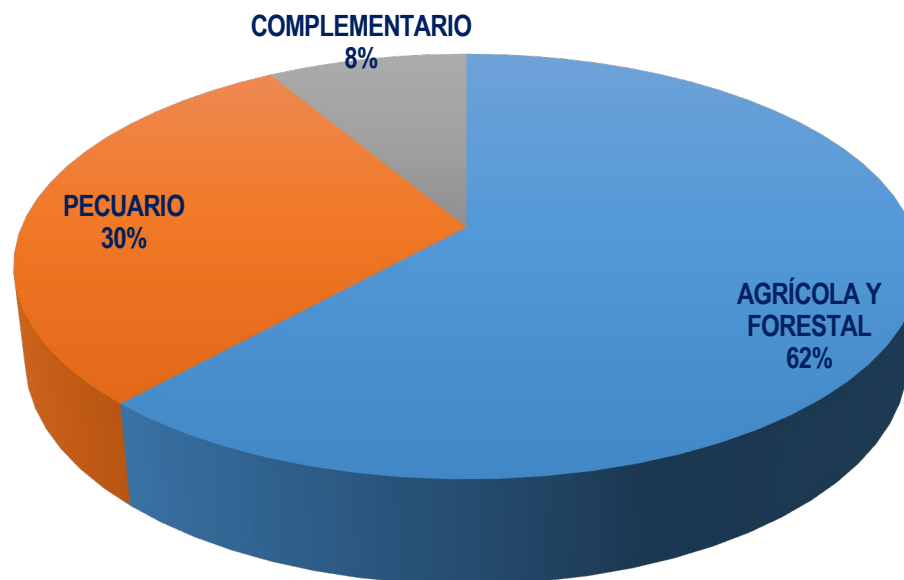
## INDICADORES GENERALES DEL ISA POR AÑO JULIO 2019-DICIEMBRE 2023

CARTERA					SINIESTRALIDAD	
AÑO	Suma Asegurada	Prima	Pólizas	Productores	Suma Indemnizada	Pólizas Indemnizadas
2019	B/. 71,842,202.58	B/. 5,433,374.78	3,237	2,515	B/. 4,181,845.85	712
2020	B/. 97,065,796.84	B/. 6,320,651.28	5,075	4,198	B/. 5,831,862.80	1,216
2021	B/. 84,766,038.10	B/. 5,460,913.46	4,920	4,307	B/. 3,060,501.26	1,010
2022	B/. 74,605,189.92	B/. 4,611,432.39	5,357	4,725	B/. 4,097,106.69	1,418
2023	B/. 73,130,291.45	B/. 4,534,489.07	4,268	3,771	B/. 3,869,347.27	1,323
<b>TOTAL</b>	<b>B/. 401,409,518.90</b>	<b>B/. 26,360,860.98</b>	<b>22,857</b>	<b>19,516</b>	<b>B/. 21,040,663.87</b>	<b>5,679</b>



# INDICADORES GENERALES DEL ISA POR TIPO DE SEGURO ENERO 2020-DICIEMBRE 2023

SUMA ASEGURADA ENERO 2020 A DICIEMBRE 2023							
TIPO DE SEGURO	SUMA ASEGURADA	PRIMA	PÓLIZAS	PRODUCTORES	HECTÁREAS	CABEZAS	UNIDADES
AGRÍCOLA Y FORESTAL	B/. 202,805,481.22	B/. 13,946,315.58	6,275	4,657	96,531.02		
PECUARIO	B/. 97,849,739.32	B/. 6,530,781.62	9,378	8,683		123,817	
COMPLEMENTARIO	B/. 27,998,217.94	B/. 405,573.99	3,858	3,508			3,925
<b>TOTAL</b>	<b>B/. 328,653,438.48</b>	<b>B/. 20,882,671.18</b>	<b>19,511</b>	<b>16,848</b>	<b>96,531.02</b>	<b>123,817</b>	<b>3,925</b>



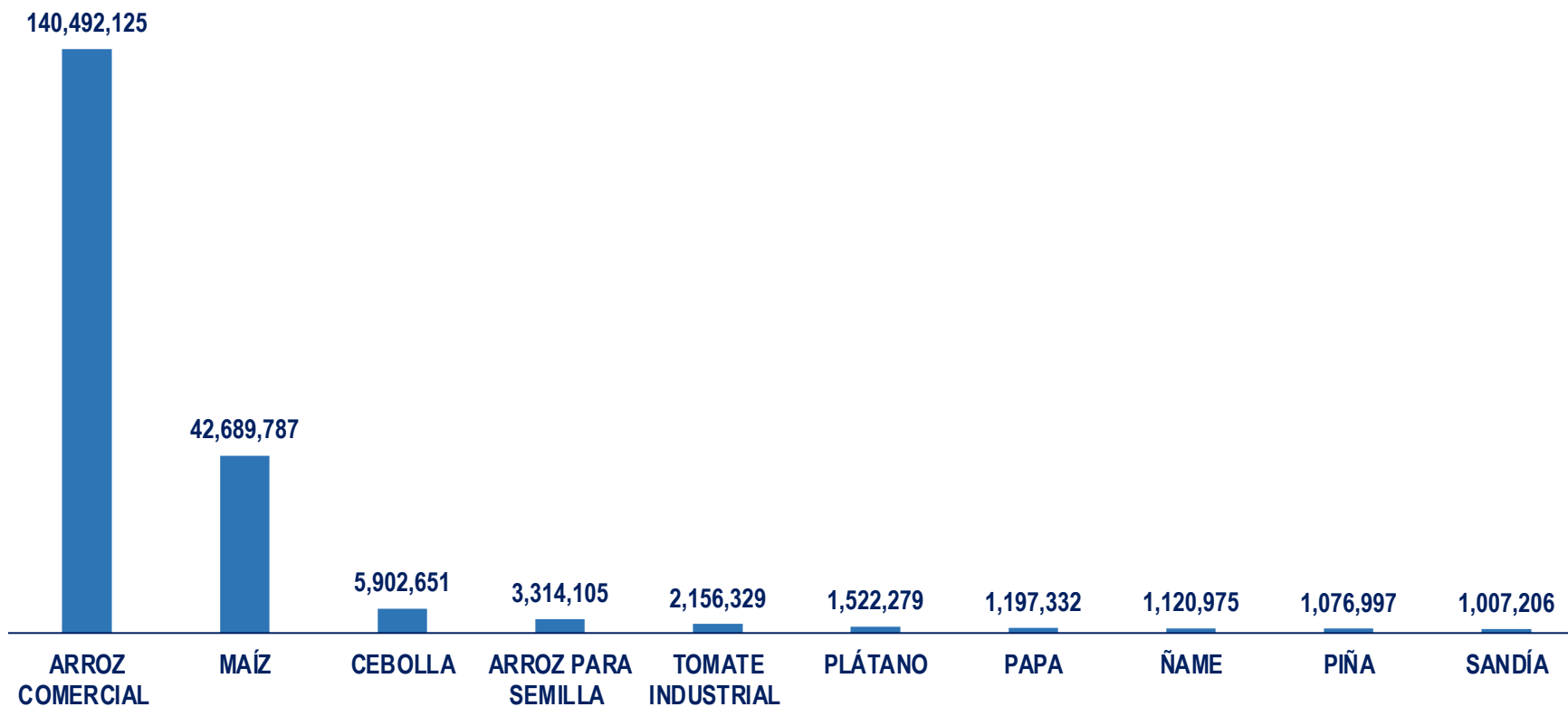


SSRP  
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS  
Y REASEGUROS DE PANAMÁ

ISA

Asegurando la Producción

## PRINCIPALES RUBROS AGRÍCOLAS ASEGURADOS ENERO 2020-DICIEMBRE 2023



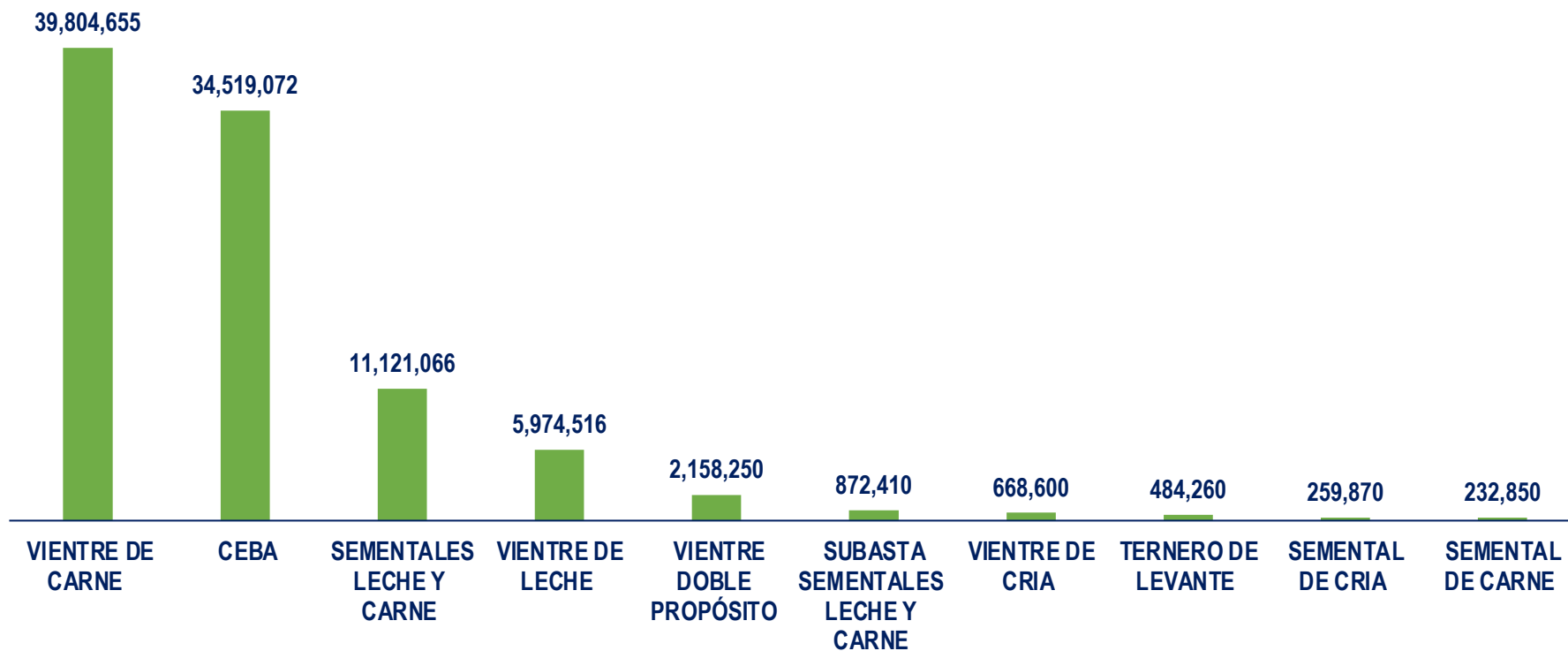


SSRP  
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS  
Y REASEGUROS DE PANAMÁ

ISA

Asegurando la Producción

## PRINCIPALES RUBROS PECUARIOS ASEGURADOS ENERO 2020-DICIEMBRE 2023



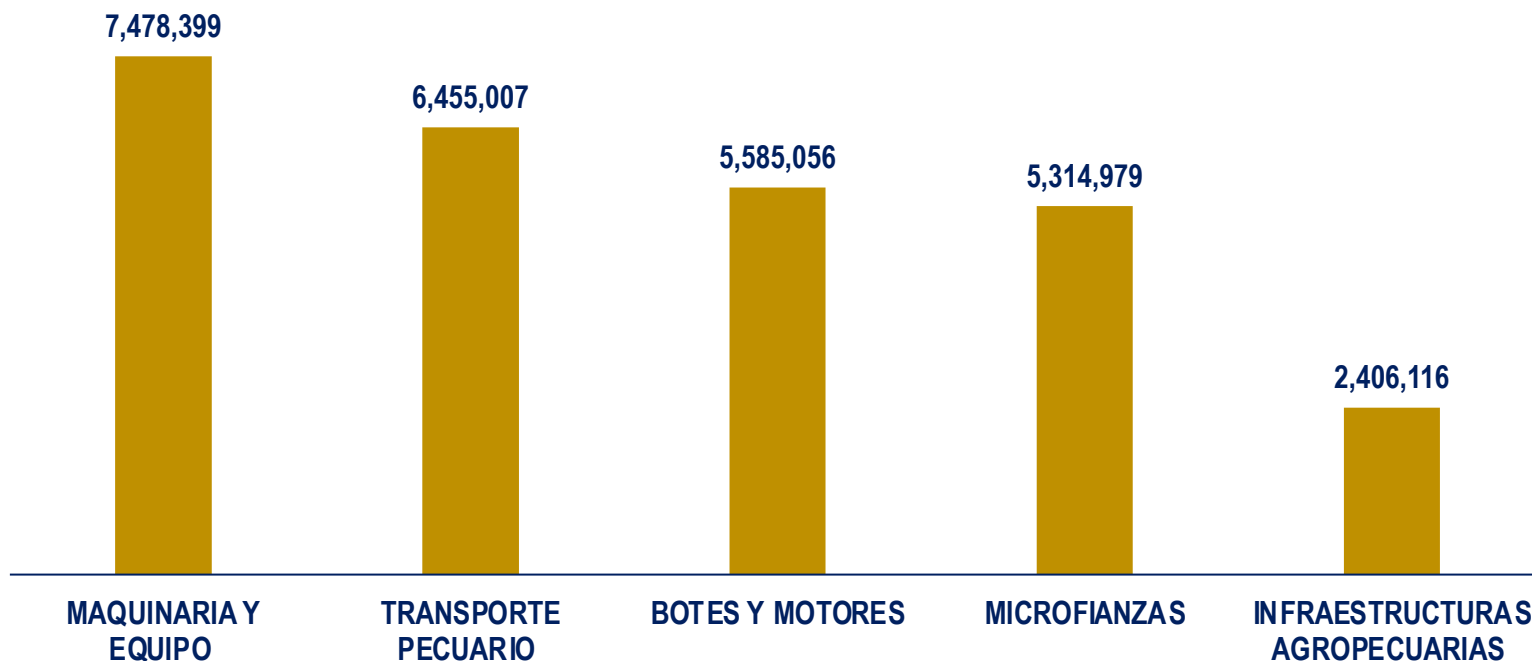


SSRP  
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS  
Y REASEGUROS DE PANAMÁ

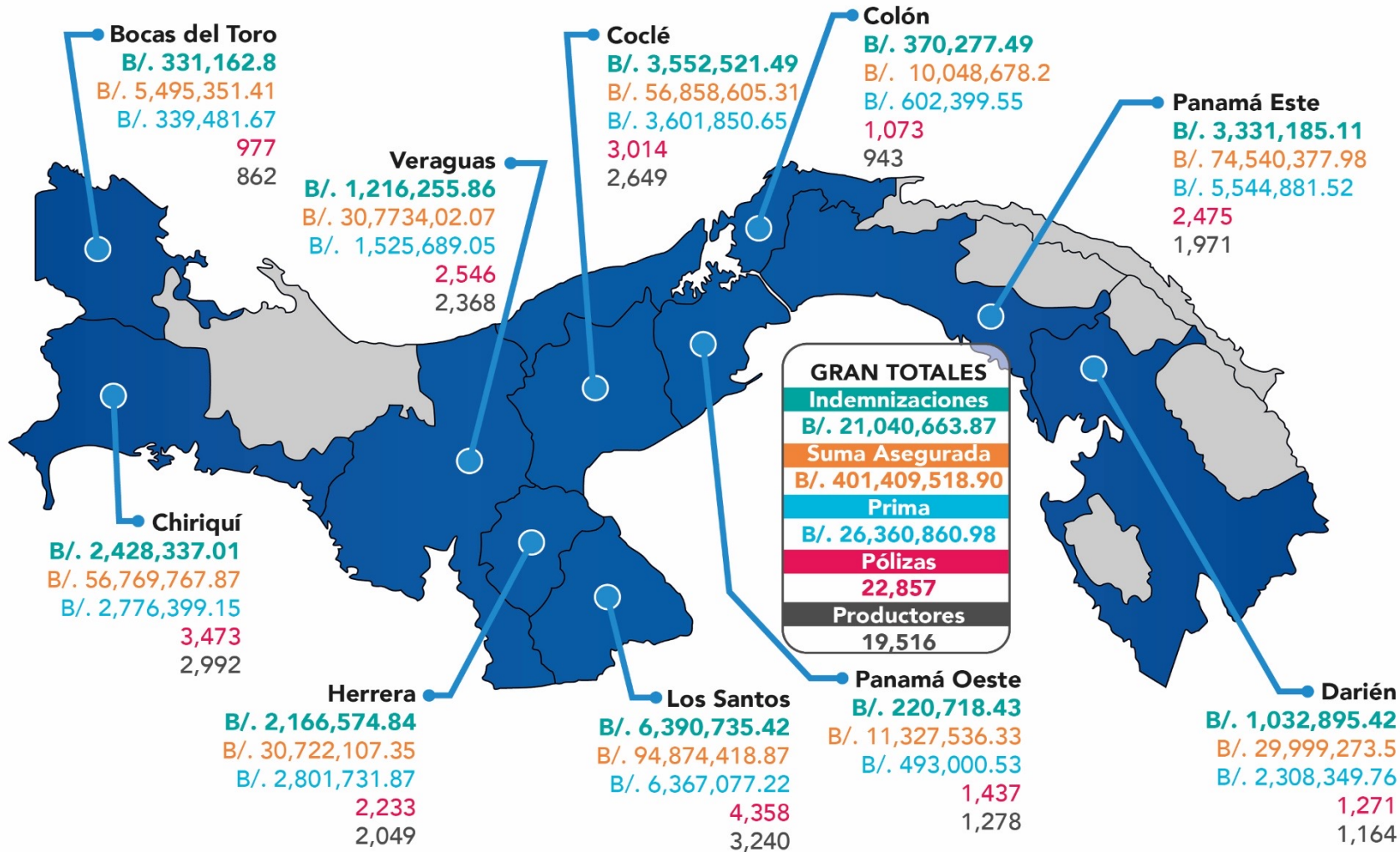
**ISA**

*Asegurando la Producción*

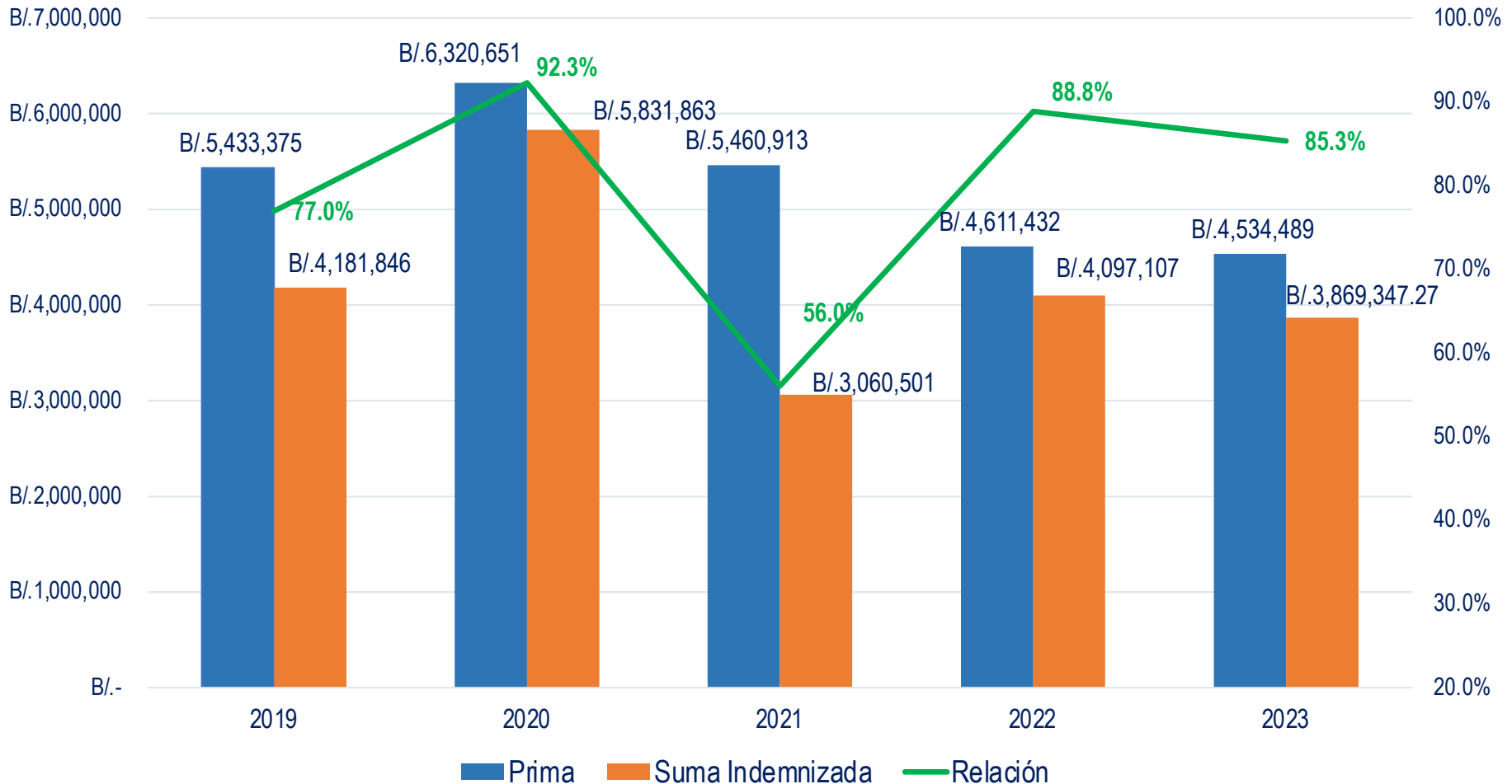
## PRINCIPALES RUBROS COMPLEMENTARIOS ASEGURADOS ENERO 2020-DICIEMBRE 2023



# GESTIÓN GENERAL DEL ISA DE JULIO 2019 A DICIEMBRE 2023



## INGRESOS VS PAGOS DE INDEMNIZACIONES POR AÑO JULIO 2019-DICIEMBRE 2023



# Desempeño del Mercado Asegurador a Diciembre 2023

## UNIDADES ASEGURADAS

mos de Seguros	Población		Variación		Participación	
	2023	2022	Absoluta	%	2023	2022
Personas	2,292,834	2,134,004	158,830	7.4%	57%	56%
Generales	1,750,179	1,699,273	50,906	3.0%	43%	44%
<b>TOTAL</b>	<b>4,043,013</b>	<b>3,833,277</b>	<b>209,736</b>	<b>5.5%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## PÓLIZAS VIGENTES

mos de Seguros	Pólizas		Variación		Participación	
	2023	2022	Absoluta	%	2023	2022
Personas	685,913	644,433	41,480	6%	33%	32%
Generales	1,406,111	1,340,363	65,748	4.9%	67%	68%
<b>TOTAL</b>	<b>2,092,024</b>	<b>1,984,796</b>	<b>107,228</b>	<b>5.4%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## PRIMAS SUSCRITAS

RAMOS	Acumulado en Primas		Variación		Participación	
	2023	2022	Absoluta	%	2023	2022
Personas	932,161,270.30	866,633,627.17	65,527,643.13	7.6%	50.0%	50.9%
Generales	932,395,795.61	835,451,691.10	96,944,104.51	11.6%	50.0%	49.1%
<b>TOTAL</b>	<b>1,864,557,065.91</b>	<b>1,702,085,318.27</b>	<b>162,471,747.65</b>	<b>9.5%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

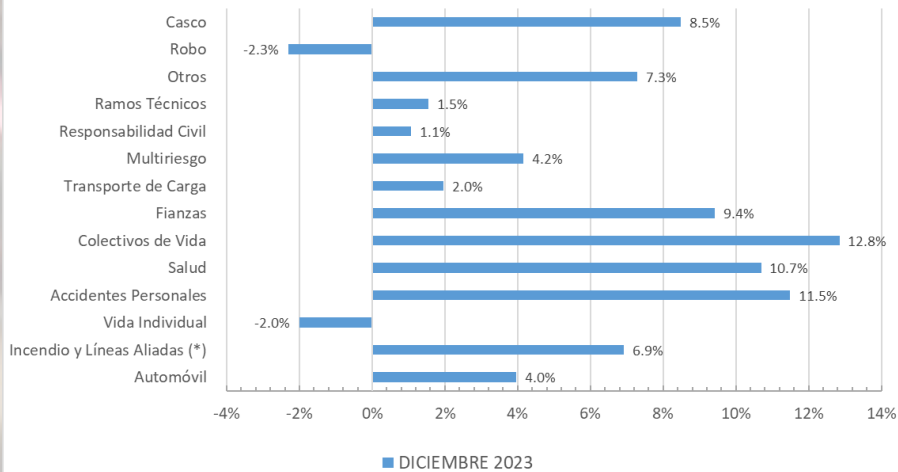
## SINIESTROS PAGADOS

Ramos de Seguros	Acumulado Sinestros		Variación		Participación	
	2023	2022	Absoluta	%	2023	2022
Personas	487,679,759.86	473,891,930.33	13,787,829.53	2.9%	50.8%	58.1%
Generales	472,996,791.89	341,476,273.00	131,520,518.89	38.5%	49.2%	41.9%
<b>TOTAL</b>	<b>960,676,551.75</b>	<b>815,368,203.33</b>	<b>145,308,348.42</b>	<b>17.8%</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

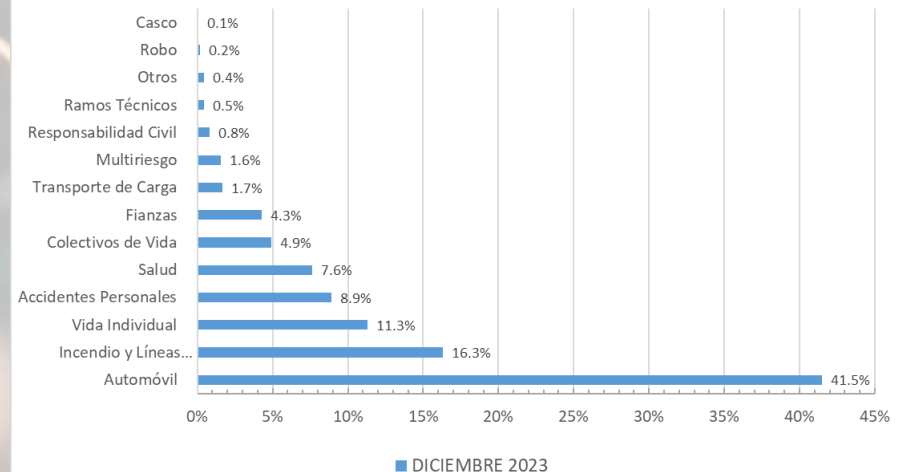
Fuente: Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, a partir de información reportada por las Compañías de Seguros.

# Pólizas de Seguros

Variación Porcentual del Número de Pólizas por Ramos, Año: 2023



Participación de las Unidades de Pólizas por Ramos, Año 2023



Fuente: Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, a partir de información reportada por las Compañías de Seguros.





SSRP  
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS  
Y REASEGUROS DE PANAMÁ

ISA

Asegurando la Producción

## OBJETIVOS ALCANZADOS EN ADMINISTRACIÓN DEL ISA

### Incrementar el aseguramiento de micros, pequeños y medianos productores

#### PADE:

1. Micro productores: 13,637
2. Pequeños productores: 3,637
3. Medianos productores: 352

Hemos pasado de 2,455 productores en el año 2018 a 4,725 en el año 2022; lo que representa un incremento de 92.5%.

#### Acciones cumplidas: 1

### Modernizar y mejorar la oferta de productos y servicios que ofrece el ISA

4. Mejora en el procedimiento de emisión de póliza en 95%
5. Mejoramiento en el tiempo de entrega de una póliza de un 100%
6. En avanzado entendimiento para las agencias aseguradoras y reaseguradoras
7. En proceso de relanzamiento del seguro de vida
8. Se mejoró el tiempo de pago de un siniestro de un 95% (14-12 a 3-2 meses)
9. PADE: Sistematización de los procesos e implementación del Core institucional

#### Acciones cumplidas: 5

### Desarrollar el capital humano de acuerdo a los procesos y servicios de la institución

10. Capacitación del 95% de los colaboradores en temas técnicos y administrativos

#### Acciones cumplidas: 1

### Fortalecer y modernizar la estructura y organización funcional

11. Implementación de un sistema de gestión de recursos humanos
12. Ahorros a la institución de 63% en servicios de GPS
13. Alianza Caja de Ahorros (punto de ventas); reducción manejo de efectivo en las agencias en un 80%
14. Instalación de sistema de control de acceso Edif. 571 y 573
15. Remodelación del Edificio 573
16. Renovación de un 2% de la flota vehicular
17. Adecuaciones y mejoras a las regionales de Buena Vista, Palenque, Metetí, Tortí, Chepo, entre otras.

#### Acciones cumplidas: 7

### Estandarizar y transparentar la gestión del ISA

18. Publicación mensual de la información solicitada por ANTAI
19. Paz y salvo: Pago de indemnizaciones atrasadas (B/. 11.1 millones)
20. ANTAI ha reconocido el cumplimiento del 100% de sus parámetros
21. ISAbella: Asistente Virtual
22. Desarrollo de la nueva página web.

#### Acciones cumplidas: 5

### Alianzas Estratégicas

- 23. Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá
- 24. BDA
- 25. Instituto de Meteorología e Hidrología de Panamá (IMPHA)
- 26. BNP
- 27. IPACOP
- 28. Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP)
- 29. IDIAP
- 30. Registro Público
- 31. Tribunal Electoral

#### Acciones cumplidas: 9



INSTITUTO DE SEGURO AGROPECUARIO

@ISA\_PMA   

[www.isa.gob.pa](http://www.isa.gob.pa)



supersegurospan



Superseguros Panamá



[info@superseguros.gob.pa](mailto:info@superseguros.gob.pa)



524-5800