



Fortaleciendo la resiliencia De las MIPYMES y pequeños Productores



AGENDA

- Banrural y Aseguradora Rural
- Antecedentes
- Portafolio de productos:
 - ✓ Seguros Agropecuarios
 - ✓ Seguros Paramétricos
 - ✓ Coberturas Adicionales
- Lecciones Aprendidas



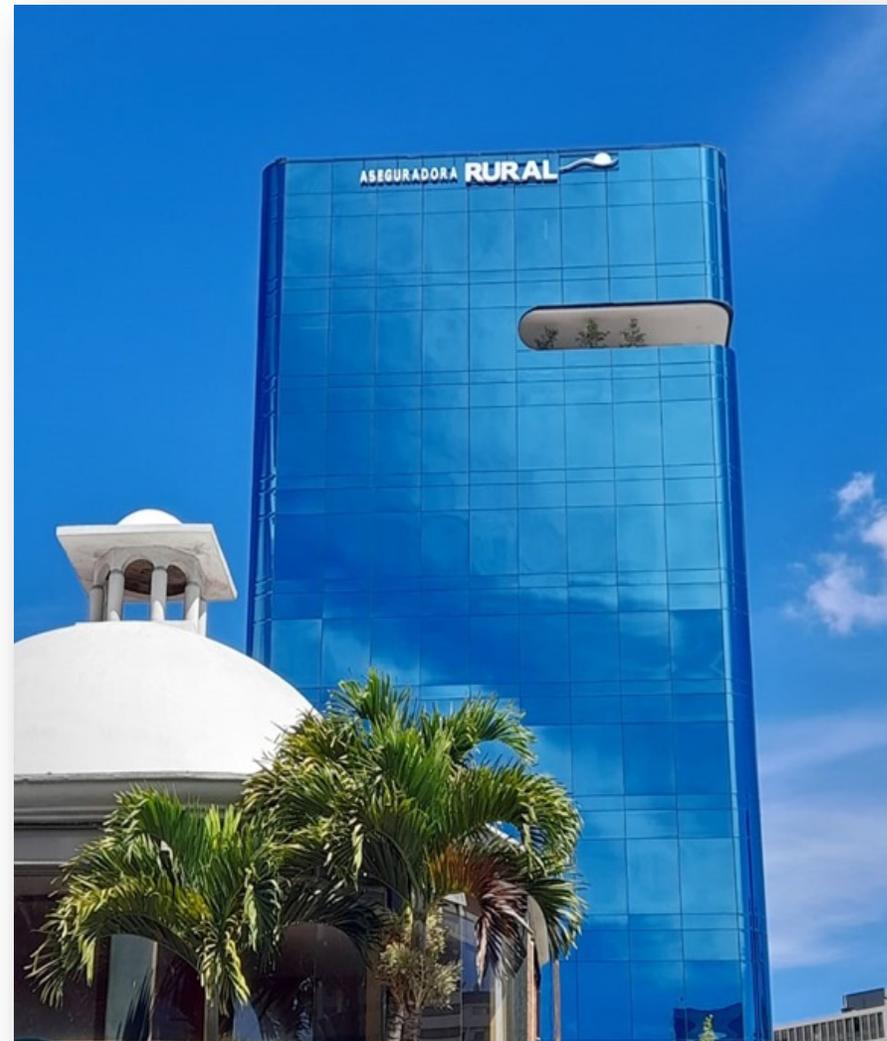
Banco de Desarrollo Rural, S.A.

- ✓ *El Banco de Desarrollo Rural, S. A.*, desde su transformación en el año 1998, gracias a la confianza de sus clientes y la visión de sus accionistas y administradores, desarrolló un modelo de negocio que cambió la forma de hacer banca en Guatemala.
- ✓ La inclusión financiera ha sido prioridad, con el fin de atender a sectores que anteriormente no eran de interés a los bancos tradicionales. Con este modelo, se ha posicionado como uno de los principales bancos del país y la región centroamericana.
- ✓ El Banco tiene cobertura a nivel nacional, los clientes cuentan con más de 9,144 puntos de servicio, desde cajas rurales hasta agencias digitales, banca virtual y APP. Así mismo en el rubro de remesas la participación es del 51% con un crecimiento interanual del 26.5%. Cuenta con un equipo de trabajo comprometido de más de 9,200 colaboradores.
- ✓ Doce años después se convierte en Grupo Financiero Banrural, agregando a la Aseguradora Rural, S.A., Financiera Rural, S.A., y Procesadora de Tarjeta de Crédito PTC, para llevar una oferta ampliada de productos y servicios a una creciente y extendida clientela que los requiere y tiene poco acceso o conocimiento para usarlos.



Aseguradora Rural

Una aseguradora nace con el enfoque del Grupo Financiero Banrural, con orientación al desarrollo integral del país, brindando productos innovadores y masivos que cubran las necesidades de los guatemaltecos.



Antecedentes



Aseguradora Rural establece convenio con PROAGRO México para la implementación de las coberturas de Seguros Agropecuarios.

Aseguradora Rural establece convenio de cooperación con MICRO para desarrollar un programa de Seguro Paramétrico, dando como resultado el lanzamiento del primer seguro paramétrico en el país.

En enero de 2017 Banrural suscribió convenio con el Fideicomiso de Desarrollo Rural Guate Invierte para la implementación del Fondo de Garantía para los créditos que el banco conceda a sus clientes que no cuentan con las garantías reales y suficientes, con el valor agregado del subsidio en su pago de seguro.

A través de ambos convenios, Fondo de Garantía de Guate Invierte y Subsidio de Seguro Agrícola, Banrural puede contar con un instrumento dispersor del riesgo para los créditos que son otorgados en los sectores: agrícola, pecuario, artesanal y de turismo.

Portafolio de productos



Amplio Portafolio de Productos

- 1. Seguro Agrícola
- 2. Seguro Pecuario
- 3. Seguro Forestal
- 4. Seguro Paramétrico





Es una herramienta financiera que evita la pérdida del capital al proteger la inversión realizada de todos aquellos productos principales en la dieta alimenticia, contra diferentes riesgos, es decir aquellos fenómenos principalmente climáticos comprobables, que afectan el rendimiento y la supervivencia del cultivo, los cuales el productor no puede controlar en el campo.



✓ **Granos:** maíz, frijol, arroz, sorgo, soya, ajonjolí, pepitoria, otros granos.



✓ **Hortalizas:** Cebolla, chile, calabaza, brócoli, coliflor, pepino, zanahoria, lechuga, rábano, papa, etc.



✓ **Plantaciones anuales:** Café, frutales, banano, plátano, cítricos, papaya, palma africana, otros.

Ventajas



Accesibilidad y amplitud de coberturas:



- Amplitud de producto para los diferentes tipos de cultivos, para los clientes es un apoyo para la recuperación de su inversión.
- Gestión de reclamos desde la agencia Banrural en todo el país.

Asesoría e inspección de campo:



- Inspección del área de cultivo al momento de la suscripción con personal especializado, y los informes que se remite a la agencia que dan soporte de la inversión realizada por el cliente.
- Inspección por ocurrencia de siniestro, que permite a la entidad establecer las pérdidas y el monto de las indemnizaciones.

Procesos Agiles de pago:



- Número de emergencias las 24 horas para la notificación de siniestros por eventos climáticos.
- Ágil Proceso de gestión de reclamos.
- Pago de indemnizaciones por pérdidas abonados al saldo de crédito.

Ventajas Competitivas

- ✓ Orientación técnica al Agricultor de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, por medio de las visitas de campo por suscripción y atención de siniestros.
- ✓ Financiamiento de la Prima del Seguro, dentro del paquete tecnológico del agricultor.
- ✓ Asesoría desde las agencias Banrural a través de la fuerza de agentes de negocios y equipo especializado por medio de la oficina de Seguro Agropecuario.



*Cobertura en los
22 Departamentos*

Riesgos Cubiertos



Sequia: Es la insuficiente precipitación pluvial en cultivos de temporal que da como resultado mal llenado grano, raquitismo, achaparramiento, marchitez permanente.



Granizo: Es la precipitación atmosférica de agua en estado sólido que de cómo resultado; Caída de plantas, ramas, hojas y frutos, necrosis en flores y frutos.



Lluvia e inundación: Elevación de los niveles de humedad en el suelo, que acumule una lámina de agua y que, de cómo resultado, pudrición de raíces, clorosis de los tallos y hojas, pudrición basal y/o ascendente.



Falta de piso: Imposibilidad de cosechar mecánicamente debido a la humedad del suelo provocado por la lluvia.



Vientos: Es la acción del viento cuya velocidad cause lo siguientes daños; acame, fractura de tallo, desprendimiento o caída de frutos.



Helada: Temperaturas iguales o menores al punto de congelación del agua.



Es una herramienta financiera que evita la pérdida del capital al proteger la inversión realizada de los hatos ganaderos (Vacas, toros, bueyes) utilizados para la producción de carne y sus derivados, los cuales están expuestos al riesgo de muerte ocasionada principalmente por accidentes, enfermedades o sacrificio forzoso.



COBERTURAS PRINCIPALES

- **Muerte por Enfermedad:** Alteración de las funciones orgánicas causadas por agentes físicos, químicos y/o biológicos que pueden causar la muerte del animal.
- **Accidente Accidental:** Acontecimiento súbito e impredecible que produzca lesiones que causen la muerte u obliguen al sacrificio forzoso de los animales.
- **Sacrificio Forzoso:** Es la determinación de dar muerte a un animal autorizada por un Médico Veterinario Zootecnista de La Compañía, cuando el animal sufra una lesión o enfermedad irreversible que ponga en peligro su vida.

Características del Seguro Pecuario

SEGURO	RIESGOS
 <p data-bbox="494 611 779 644">DE TRANSPORTE</p>	<p data-bbox="937 408 2206 491">Protege el ganado que es transportado desde su punto de origen hasta su destino final.</p> <p data-bbox="937 508 2232 644">Muerte por accidentes (Riesgos Ordinarios de Transito) Volcadura, choque, colisión, rotura de puente etc. Robo y extravío de los animales provocado por el accidente</p>
 <p data-bbox="494 929 779 962">DE ADAPTACIÓN</p>	<p data-bbox="937 732 2104 868">Es la protección que se otorga a los animales que inician una nueva estancia en un hábitat diferente al de su origen, durante un tiempo determinado, suficiente para su aclimatación.</p> <p data-bbox="937 885 2244 918">Cubre: Muerte provocada por accidentes, enfermedades y sacrificio forzoso.</p>
 <p data-bbox="494 1282 779 1315">DE RADICACIÓN</p>	<p data-bbox="937 1008 2181 1143">Protege a los animales en el lugar donde habitan permanentemente y desarrollan su función zootécnica y se paga en caso de siniestro desde el primer animal, por los riesgos cubiertos</p> <p data-bbox="937 1208 2130 1290">Cubre el riesgo de muerte provocada por accidentes, enfermedades y sacrificio forzoso.</p>



Es una herramienta financiera que evita la pérdida del capital al proteger la inversión realizada para la producción de pollos en beneficio de la actividad humana, los cuales están expuestos al riesgo de muerte.

Riesgos Asegurables

Muerte por causa de:



- Terremoto.



- Huracán, ciclón, vientos fuertes, tornado o tromba.



- Inundación por desbordamiento de presas o ríos.



- Descargas eléctricas e incendio provocados por rayo.



seguro_{de}
hidrobiológicos

Es una herramienta financiera que evita la pérdida del capital al proteger la inversión realizada de los cultivos de tilapia y camarón utilizados para la reproducción en beneficio de la actividad humana, los cuales están expuestos al riesgo de muerte o fuga a causa del rompimiento de estructuras de contención provocados por huracán, tornado o inundación.

Riesgos Asegurables

Muerte por causa de:



Huracán



Tornado



Inundación



Instrumento mediante el cual se protege la totalidad de las inversiones de una plantación, independientemente de la edad de la misma, ante posibles eventualidades.

Este seguro debe de ser lo suficientemente flexible que permita adecuarse a las diversas necesidades de los productores.

Etapas de producción Asegurables:

Viveros:

- La cobertura contempla de todas y cada una de las etapas de desarrollo de la explotación, desde el Establecimiento hasta la Cosecha/Corte.

Plantaciones

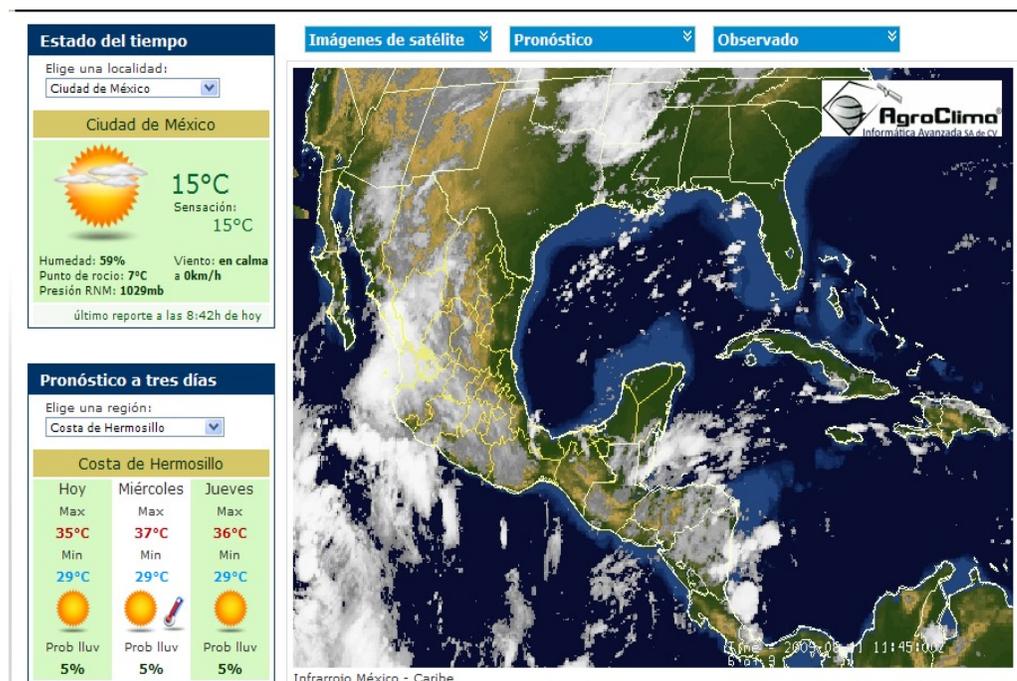
- Establecimiento
- Mantenimiento

Valor agregado a la Cobertura

Agro Clima es una filial de Pro Agro que respalda las operaciones y análisis de riesgo de la empresa, con lo cual se podrá proveer información climática de interés para el cliente asegurado, para la toma de decisiones de sus inversiones agropecuarias que estén relacionados con su actividad.

OFRECE ...

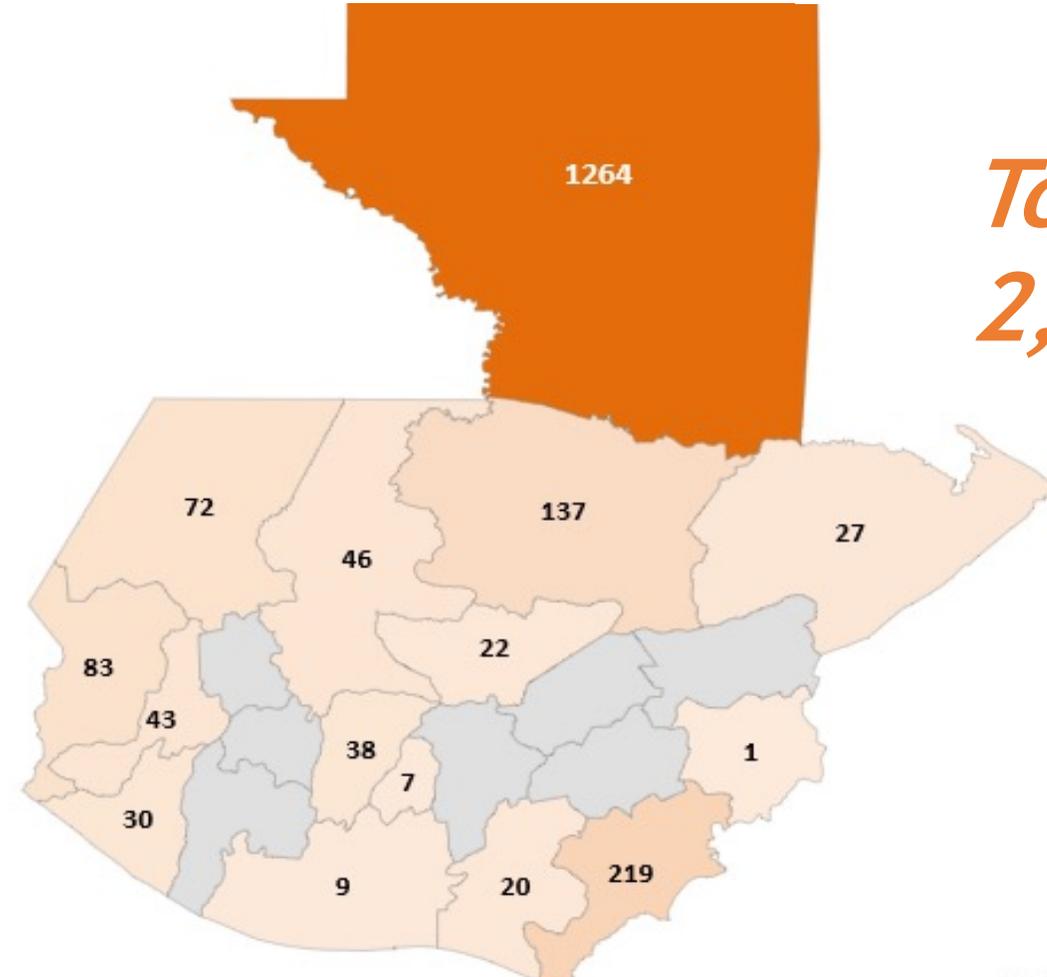
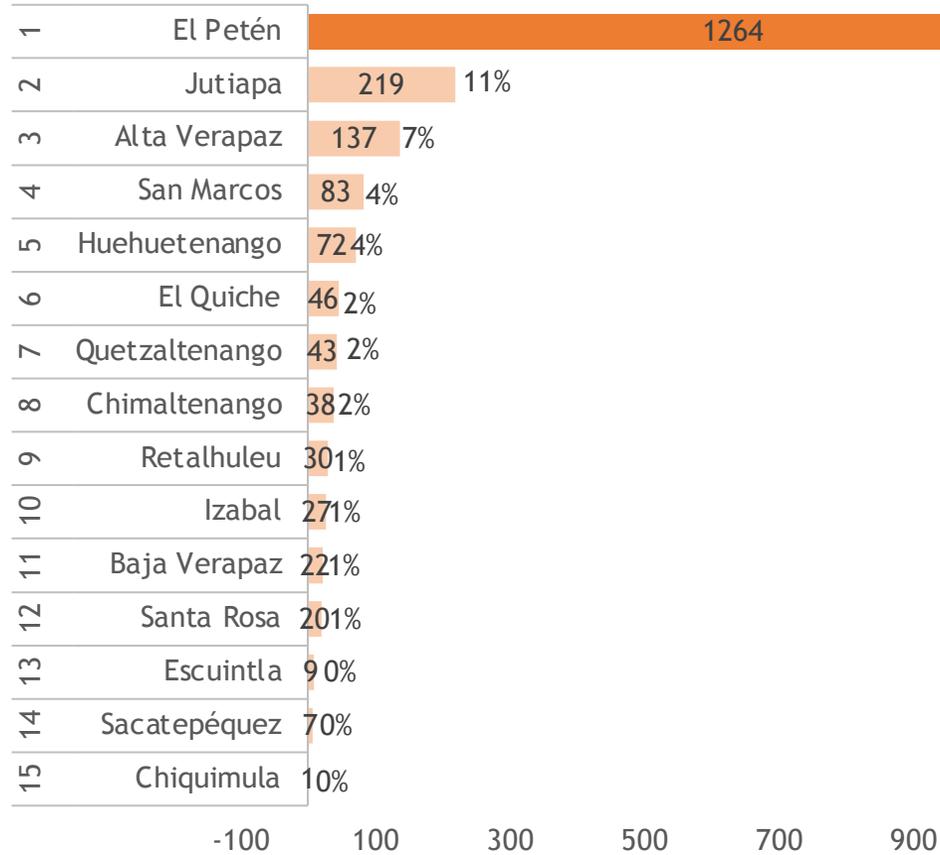
- Información climática básica
- Pronósticos de clima:
 - corto y mediano plazo
- Sistemas de Información Agropecuaria
- Pronósticos especiales por región
- Consultoría climática
- Asesoría y Capacitación



Impacto y Resultados



Cobertura por departamento



Total:
2,018

Datos al 12 de Septiembre, 2023

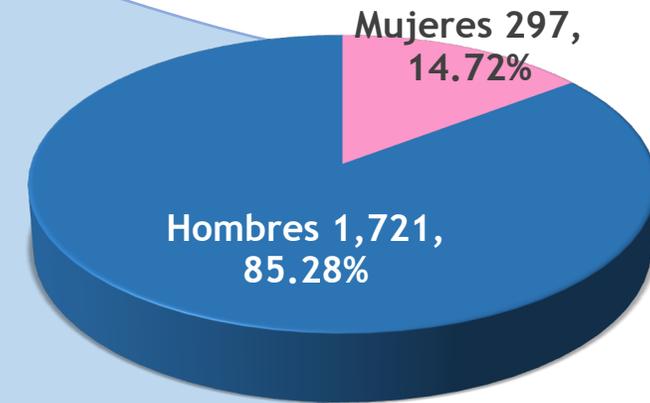
Con tecnología de Bing



Crecimiento de Personas Aseguradas



Total: 1,721 Hombres



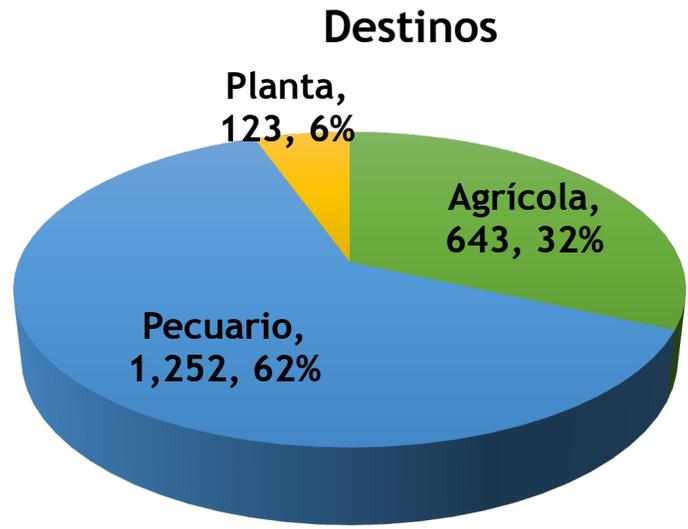
Datos al 12 de Septiembre, 2023



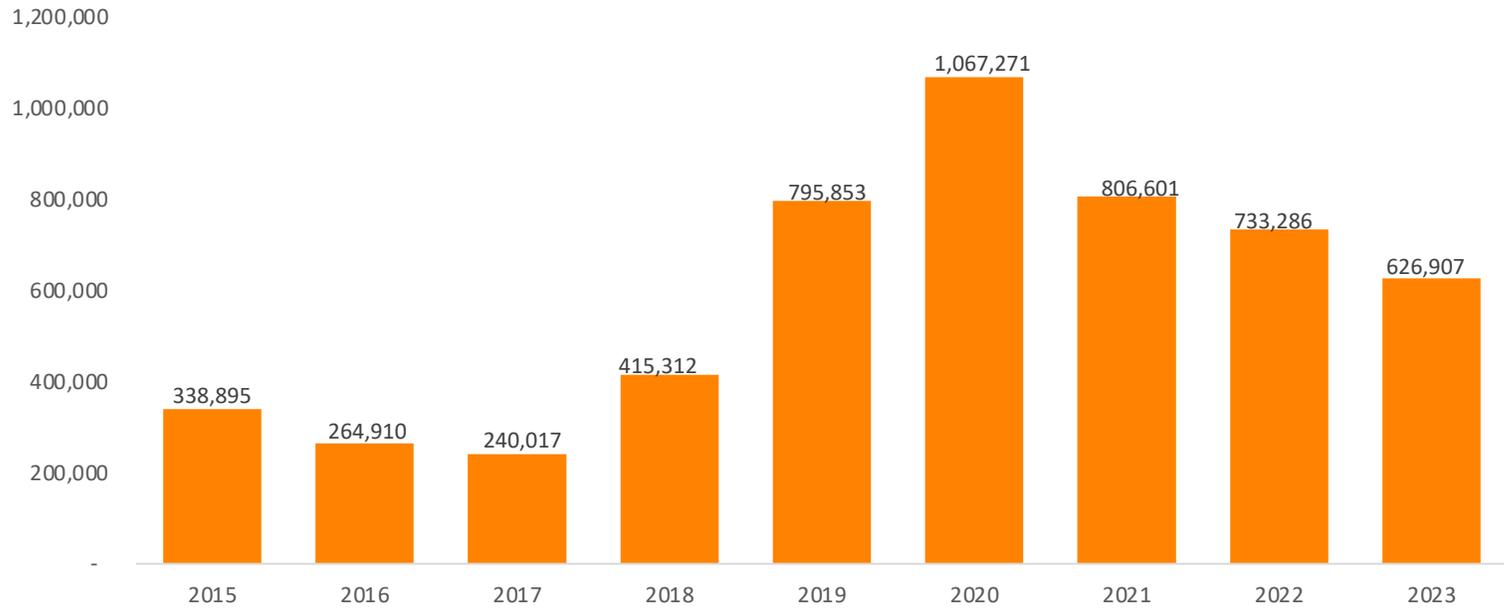
Cartera Asegurada

Total: \$5,289,051

Casos 2,018



Crecimiento por Año de la Cartera Asegurada (\$)



Datos al 12 de Septiembre, 2023



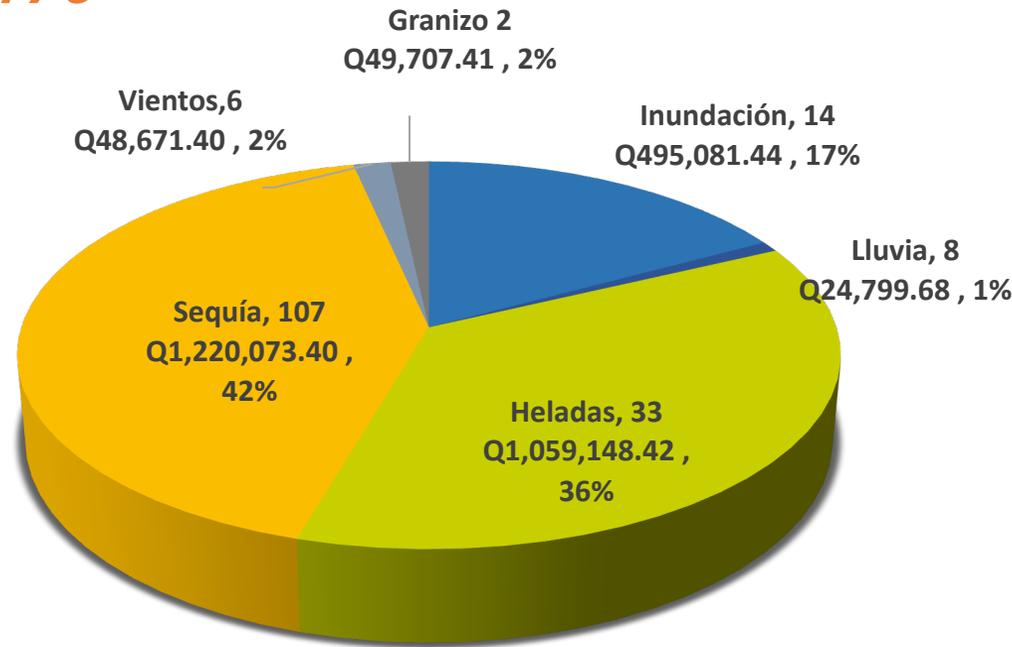
Cultivos y Riesgos Indemnizados

Total: 307 Suma Pagada \$261,148



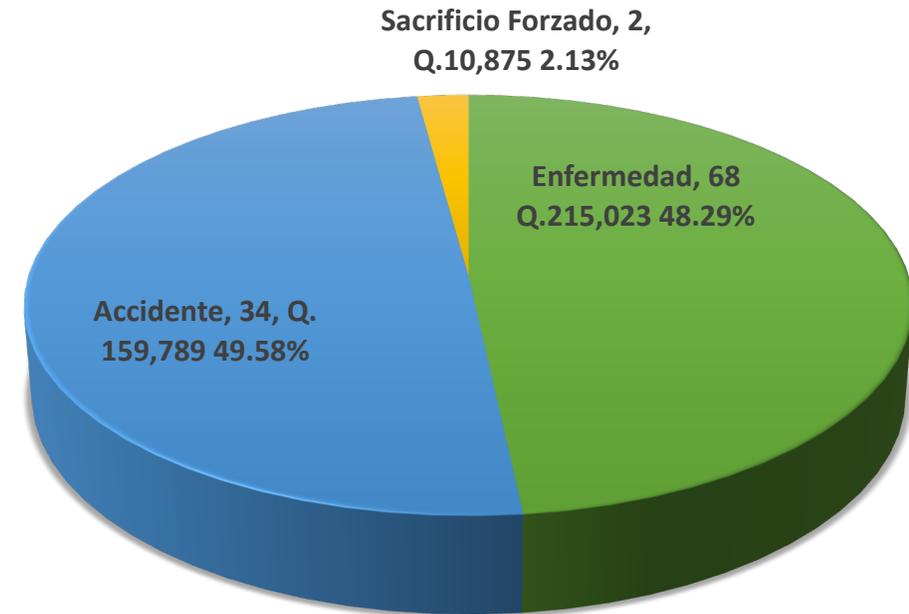
Seguro Agrícola

Total 170



Pecuario

Total 137



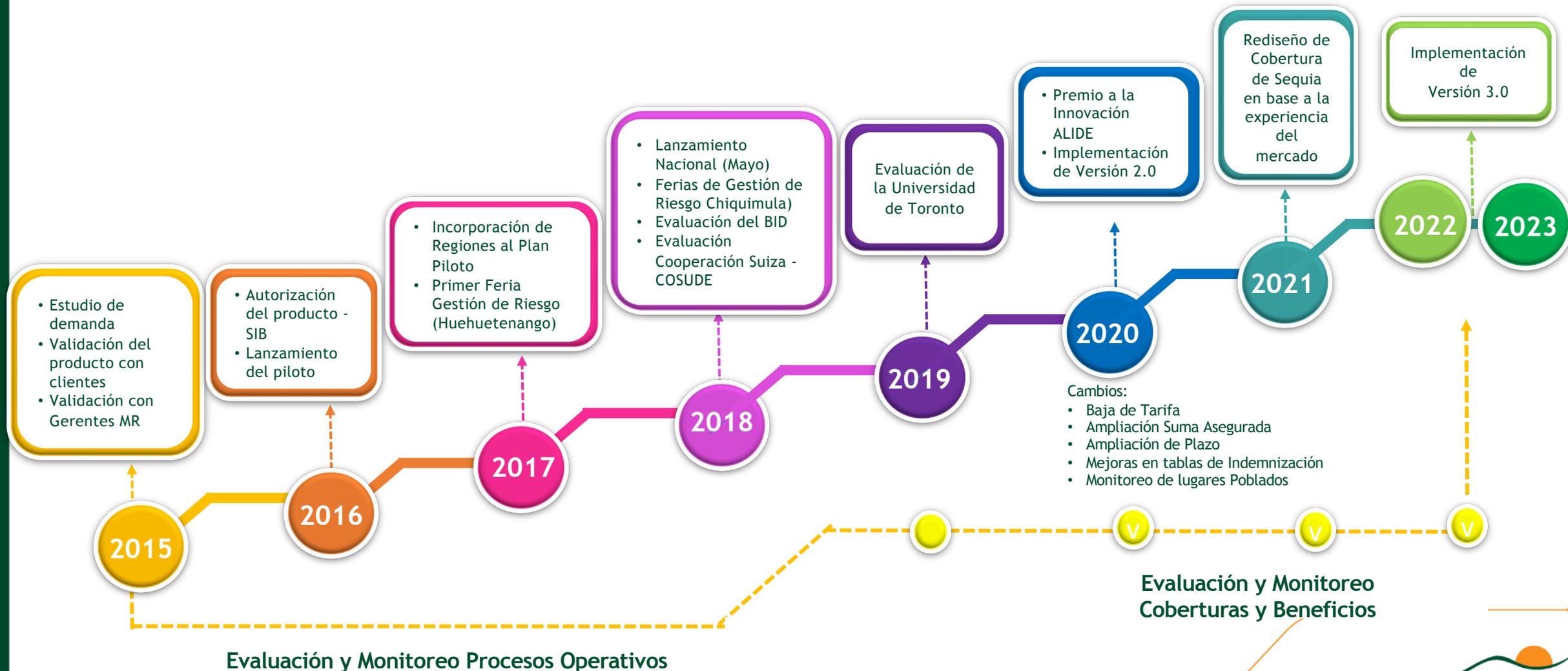
Datos al 31 de Agosto, 2023



Seguro Paramétrico

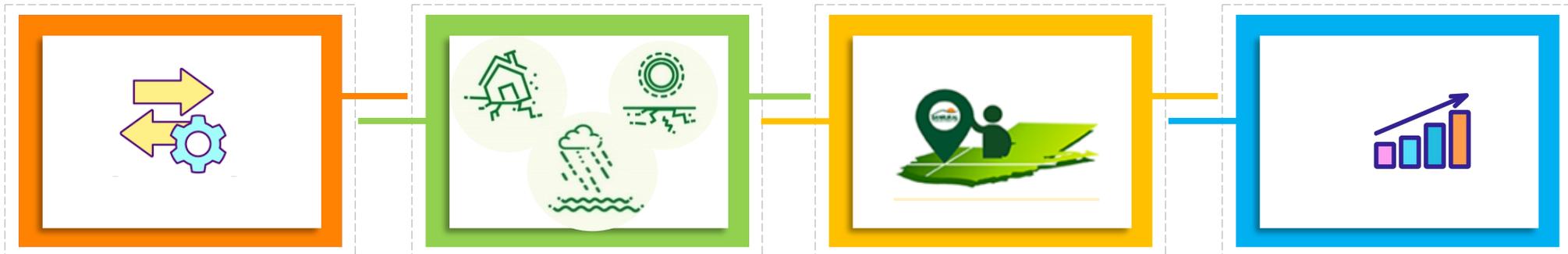


Ruta de Desarrollo



El Seguro Paramétrico

Es un microseguro para cubrir a personas en situación de vulnerabilidad dedicadas a actividades productivas en zonas o regiones con alta exposición a catástrofes naturales.



Un seguro que cubre la **Interrupción de la Productividad.**

Causada por **eventos severos de la naturaleza.**

Relevantes por peligros en los **Municipios o lugares poblados definidos previamente.**

Que se activan con una **detonación de Parámetros.**

Como funciona esfuerzo seguro

“Esfuerzo Seguro” establece como “interés asegurable” el monto de crédito invertido en la actividad productiva del asegurado, con el cual se cubre la interrupción comercial o daño indirecto causado por eventos severos de la naturaleza que afectan el área donde el asegurado realiza su actividad productiva. Cuando ocurra un desastre natural por los riesgos de terremoto, sequía y exceso de lluvia, cubrirá hasta el valor máximo del crédito otorgado.

<https://www.youtube.com/watch?v=jmb1Z28fx6U>



Plataforma de cálculo MICAPP



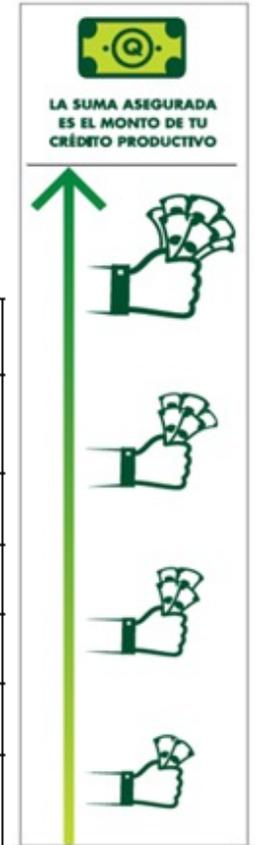
Para saber qué tan fuerte es un terremoto, la sequía o el exceso de lluvia, Aseguradora Rural cuenta con equipos de medición que capturan la información de fuentes independientes llamadas Agencias de Reporte.

 MICRO

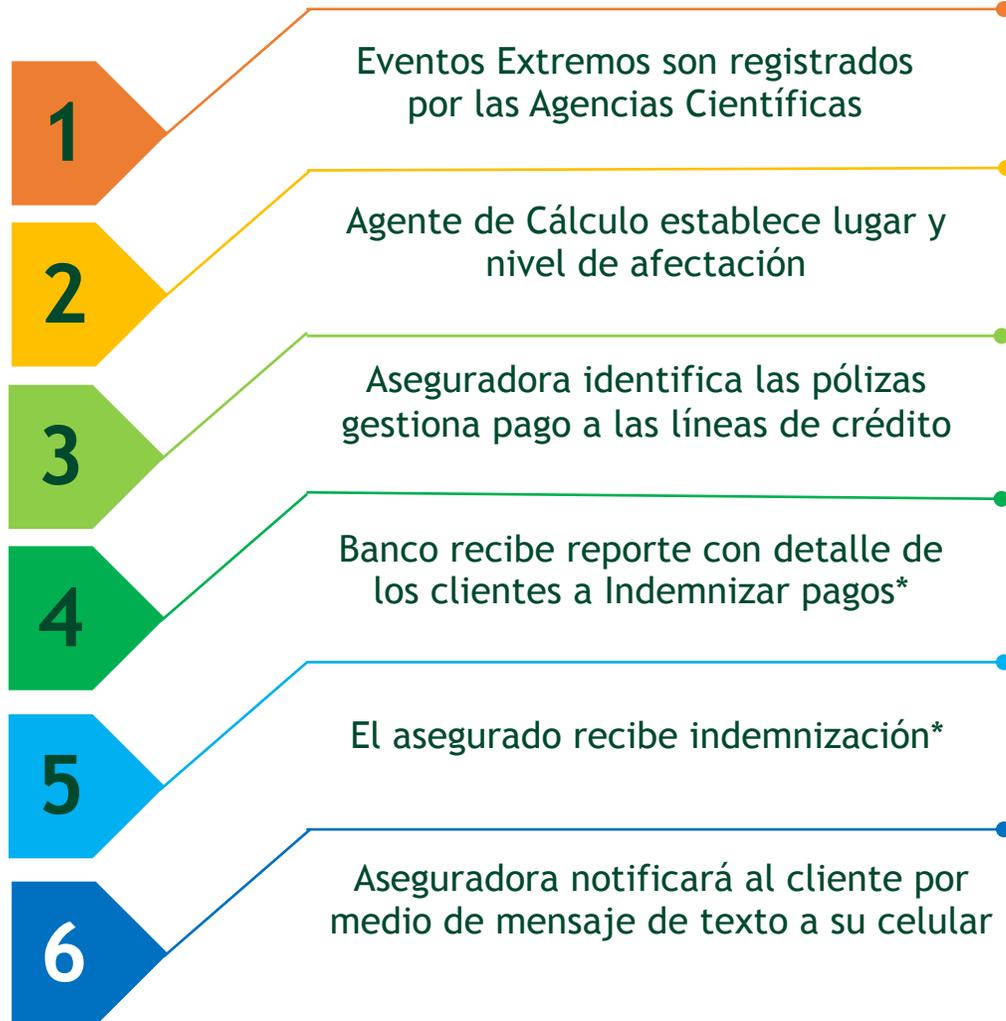
Tablas de Indemnización en caso de desastre



Nivel de Fuerza	Exceso de lluvia		Sequía		Terremoto	
	Parámetro de Fuerza	Indemnización (% de la suma asegurada)	Parámetro de Fuerza	Indemnización (% de la suma asegurada)	Parámetro de Fuerza	Indemnización (% de la suma asegurada)
5	Nivel 1 + 100%	100%	Nivel 1 + 4 días	12.5%	9.0	100%
4	Nivel 1 + 75%	60%	Nivel 1 + 3 días	10%	8.5	70%
3	Nivel 1 + 50%	25%	Nivel 1 + 2 días	7.5%	8.0	40%
2	Nivel 1 + 25%	10%	Nivel 1 + 1 día	5%	7.5	20%
1	Milímetros de lluvia por ubicación	2.5%	Número de días secos por ubicación	2.5%	7.0	10%



Proceso de pago masivo



*Primero Aseguradora Rural pagará la totalidad o una parte de la deuda del crédito.

Si la cobertura del Seguro es mayor a la deuda, entonces Aseguradora Rural abonará la indemnización a la cuenta.

Programa de Educación Financiera



La carpeta de Esfuerzo Seguro es una Herramienta didáctica que contiene:



Certificado de seguro

BANRURAL **ASEGURADORA RURAL**

CONSENTIMIENTO-CERTIFICADO

SEGURO COLECTIVO PARAMÉTRICO DE CRÉDITO PARA LA ACTIVIDAD PRODUCTIVA CONTRA SEQUÍA, EXCESO DE LLUVIA Y TERREMOTO

ASEGURADORA RURAL, S.A.

Número	Vigencia

Nombre del contratante: _____ Suma Asegurada: Q. _____
 Dirección: _____ Prima Neta: Q. _____
 Municipio: _____ IVA: Q. _____
 Departamento: _____ Prima Total: Q. _____

Me adhiero a la solicitud para ser incluido como Asegurado del Seguro Colectivo Paramétrico de Crédito para la Actividad Productiva contra Sequía, Exceso de Lluvia y Terremoto, para lo cual suministro los siguientes datos personales:

Nombres y Apellidos completos: _____
 No. de DPI: _____
 NI: _____
 Estado Civil: _____
 Fecha de Nacimiento: _____
 Edad: _____
 Ocupación: _____
 Teléfono casa: _____
 Teléfono celular: _____
 Dirección de domicilio: _____
 Municipio: _____
 Departamento: _____

El solicitante es Persona Expuesta Políticamente (PEP)+:
 Tiene parentesco con una PEP+:
 Es asociado cercano de una PEP+:
 + Si la respuesta es positiva proporcionar información según lo indicado en el Anexo A. III de PEP.

*PEP+ Quien desempeñe o haya desempeñado un cargo público relevante en Guatemala u otro país, un cargo prominente en un organismo internacional, dirigentes de partidos políticos nacionales o de otro país.

Carpeta de Condiciones

Póliza de Seguro

esfuerzo seguro

ASEGURADORA RURAL
Te ayuda a crecer seguro y tranquilo.

Trifoliar

WhatsApp 23083000

esfuerzo seguro

Para brindar la mejor protección a tu Crédito Productivo contra los riesgos de: terremotos, sequías y exceso de lluvia.

www.banrural.com.gt

El amigo que te ayuda a crecer.

ASEGURADORA RURAL
Te ayuda a crecer seguro y tranquilo.

¿Cómo funciona?

Sequía

Terremoto

Exceso de lluvia

1. ¿A mayor fuerza, mayor pago?

2. ¿A mayor fuerza, mayor pago?

3. ¿A mayor fuerza, mayor pago?

4. Te informaremos por mensaje de texto que recibirás un pago.

5. El pago se abonará a la deuda o lo recibirás en tu cuenta. ¡El pago es rápido, sin trámites, ni papeles!

Tarjeta de Identificación

¿Estás listo para una emergencia?
 Ten lista la mochila de las **72 horas**
 con los siguientes artículos:

- Agua para
- Alimentos
- Documentos importantes
- Llaves
- Caja con herramientas
- Ropa y artículos de aseo personal
- Boliquín de primeros auxilios
- Directorio telefónico

ASEGURADORA RURAL

Programa valor agregado

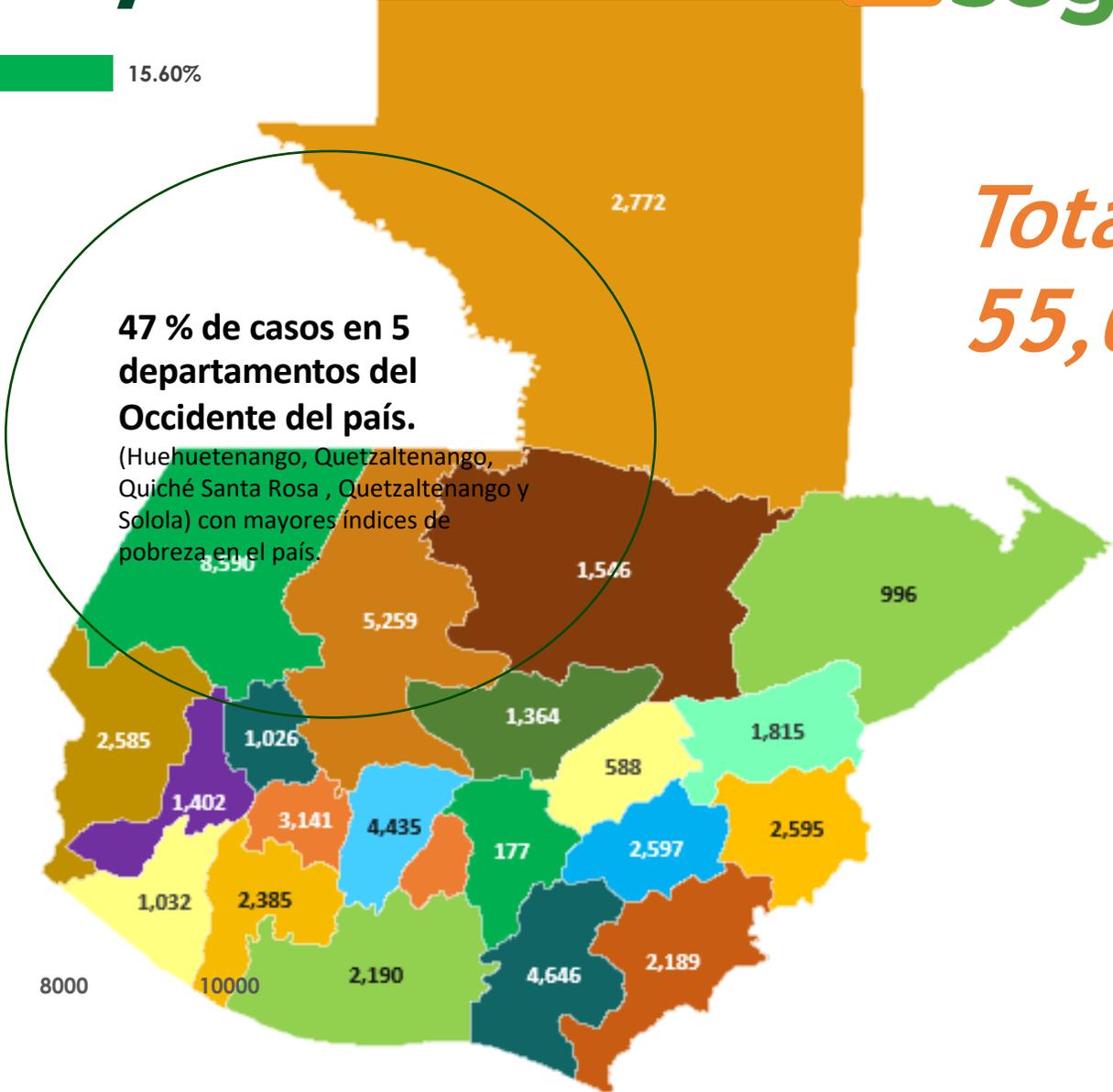
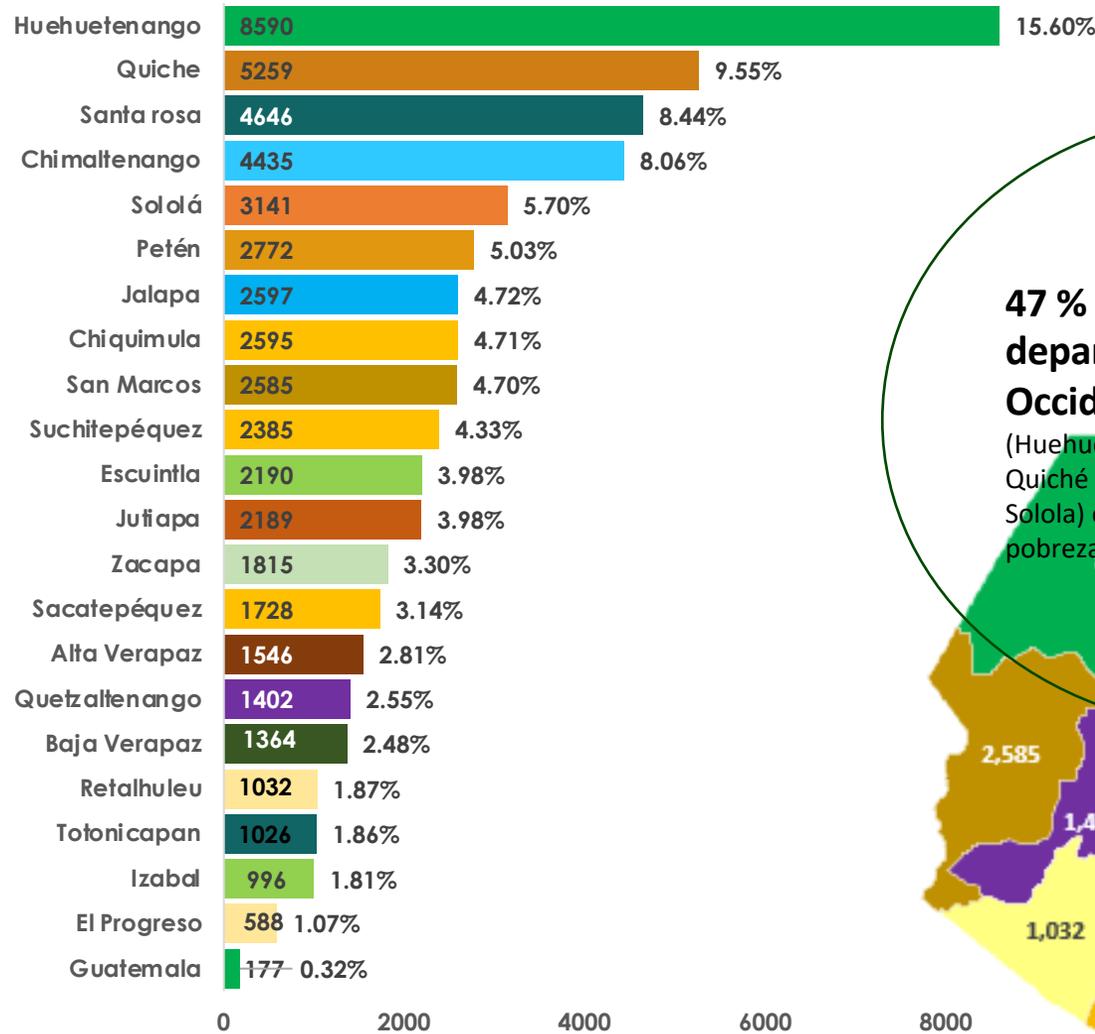
Ferias de Gestión de Riesgo



Impacto y Resultados



Cobertura por departamento



Total:
55,058

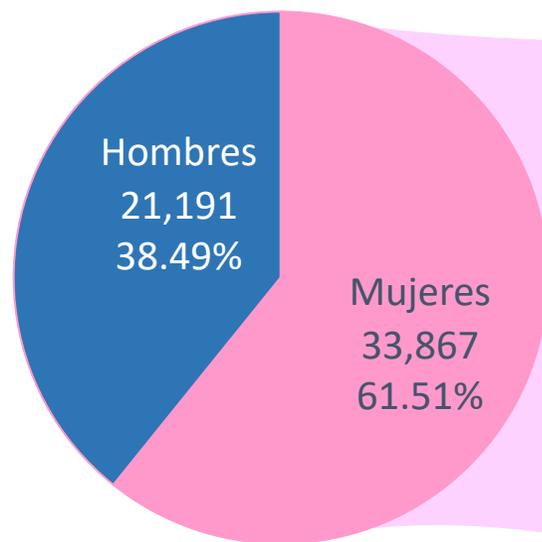
Datos al 12 de Septiembre, 2023

Crecimiento de Personas Aseguradas

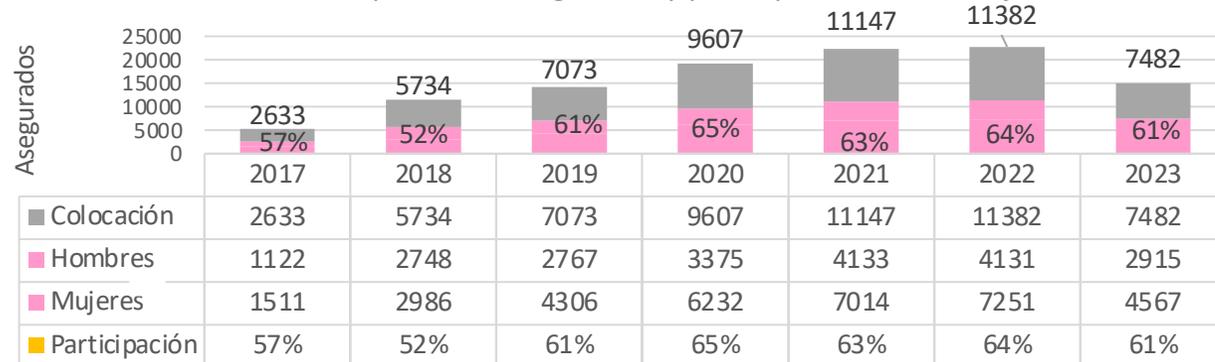


Total: 33,867

Mujeres



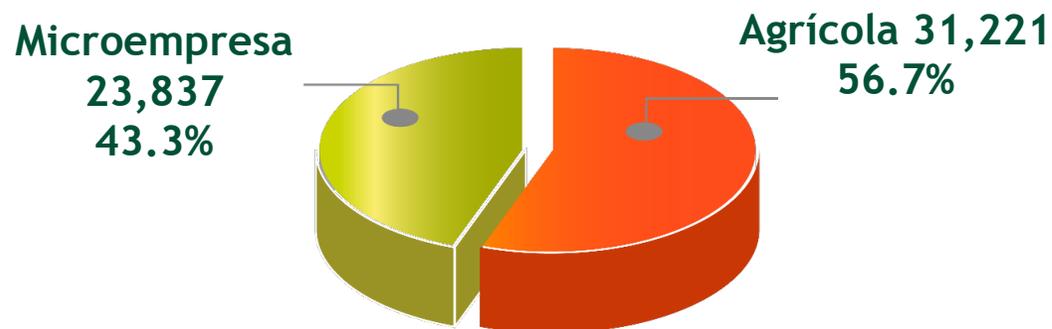
Crecimiento de personas Aseguradas y participación de las Mujeres



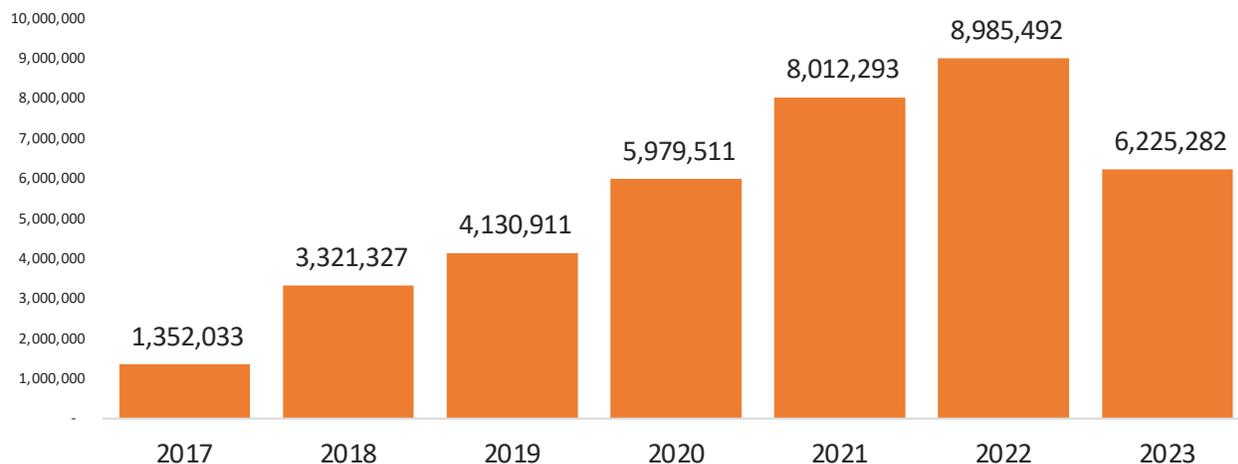
Datos al 12 de Septiembre, 2023

Cartera Asegurada

Total \$38,006,850



Crecimiento por Año de la Cartera Asegurada (\$)



Tipo de cambio 7.66%



*Cartera Asegurada Mujeres
U\$19,474,426 = 51%
Crédito promedio de U\$ 750.00*

Pagos acumulados realizados

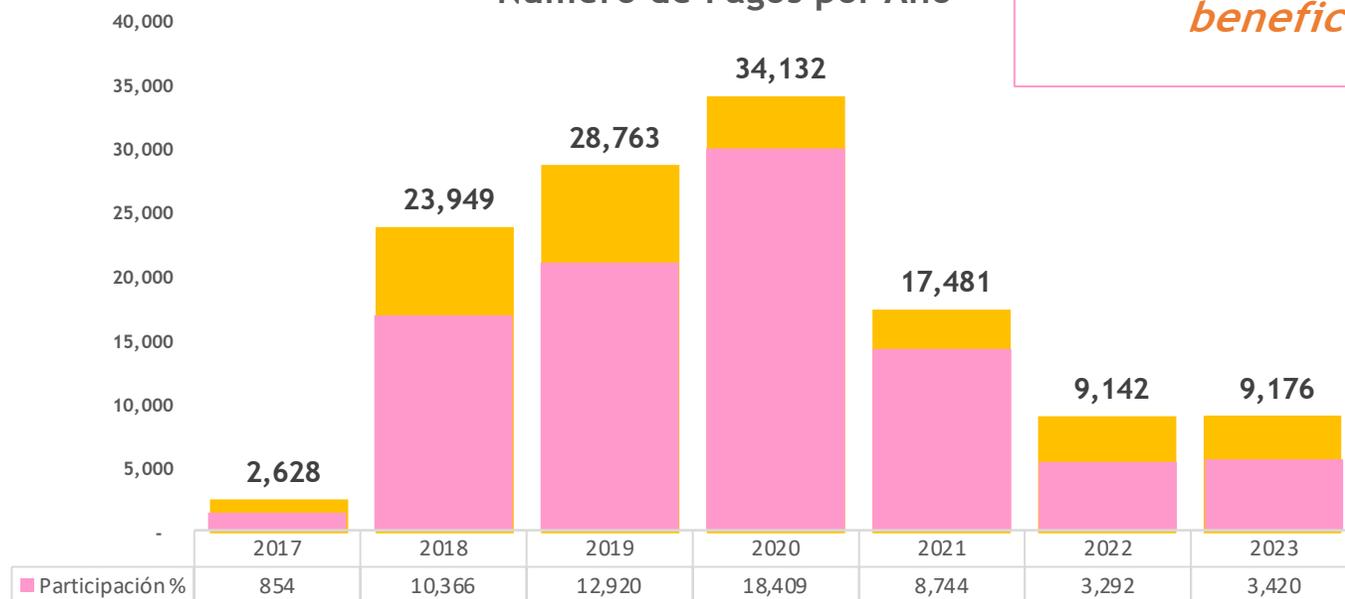
Pagos realizados: 125,271

Personas Beneficiadas: 25,105



Mujeres Beneficiadas
14,605
58% del total de beneficiarios

Número de Pagos por Año



Han recibido pagos: 45.60% Personas aseguradas.

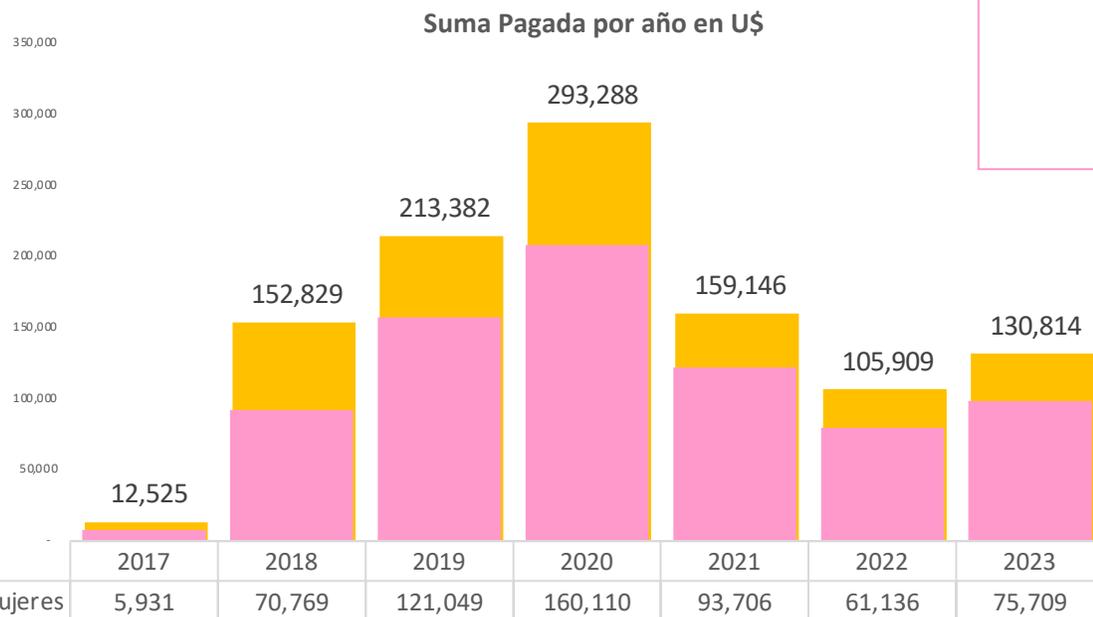
Datos al 12 de Septiembre, 2023

Indemnizaciones acumuladas

Suma pagada U\$ 1,067,893



Suma Pagada - Mujeres
U\$588,412
55% del total de Indemnizado



Índice de Siniestralidad acumulado: 53.01%

Tipo de cambio 7.66%

Riesgo que activó pago:

- Sequia 68 eventos
 - Exceso de Lluvia 87 eventos
- Total: 155 eventos detonados con pago

Datos al 12 de Septiembre, 2023

Expansión del Modelo

Expansión de Modelo

Con el Programa Mundial de Alimentos (PMA) en el 2021 iniciamos una alianza colaborativa para acompañar sus programas de resiliencia a través de la cobertura del seguro paramétrico dirigido a pequeños grupos productivos del área rural del país.

**seguro
productivo**
PMA-ASRURAL



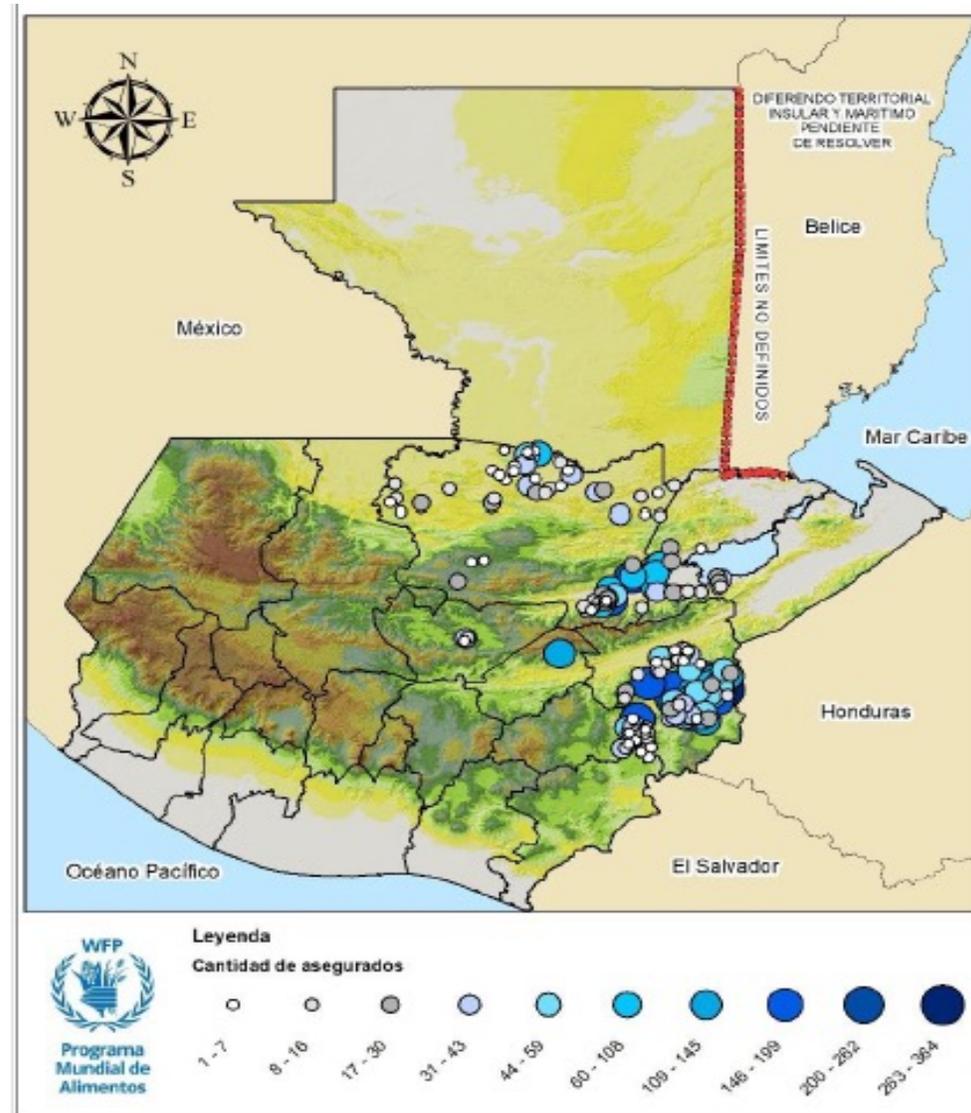
Programa
Mundial de
Alimentos



Escala de Asegurados

Programa Mundial de Alimentos - PMA

En el proyecto participan 23 asociaciones en 7 departamentos del país: Alta Verapaz, Baja Verapaz, El Progreso, Zacapa, Chiquimula, Jalapa y Quiché.



**seguro
productivo**
PMA-ASRURAL



App de Suscripción del Seguro Paramétrico

Se desarrollo la Aplicación de Suscripción con lo cual se agilizará la captura de datos de los beneficiarios del Seguro Productivo.



**seguro
productivo**
PMA-ASRURAL



implemented by
giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



KOICA
Korea International
Cooperation Agency



Impacto y Resultados



**seguro
productivo**
PMA-ASRURAL

Cartera Asegurada

**seguro
productivo**
PMA-ASRURAL



Beneficiarios
14,226
Asegurados

Participación Género



12,032;
85%



2,194;
15%

Actividad Productiva



Cartera Asegurada



**seguro
productivo**
PMA-ASRURAL

Monto Asegurado
U\$ 4,358,846

Monto Asegurado
U\$ 2,168,623

Monto Asegurado
U\$ 237,337

Personas Aseguradas
1,291

Personas Aseguradas
9,437

Personas Aseguradas
14,226

Periodo
2021-2022

Periodo
2022-2023

Periodo
2023-2024

Pagos realizados:

36

Pagos por un valor de **U\$1,926**

Eventos
1 Sequía

Pagos realizados:

6,391

pagos por un valor de **U\$ 93,770**

Eventos
2 Lluvia

Pagos realizados:

5,307

pagos por un valor de **U\$ 375,294**

Eventos
**1 Sequia y
1 Lluvia**



Tipo de cambio 7.66%

Beneficios Adicionales

Beneficios Adicionales de las Carteras de Crédito:



Saldos de Deudores

Paquete de Beneficios:

- Seguro de vida por Muerte por cualquier causa
- Incapacidad total y permanente a causa de accidentes
- Gastos funerarios.



Servicios Médicos

Paquete de Beneficios:

- 48 consultas médicas al año para el núcleo familiar
- Ginecólogo
- Pediatra
- Acceso a la Red Médica

Lecciones aprendidas

Lecciones Aprendidas del Seguro Agropecuario:



El seguro Agrícola tradicional, se orienta hacia la atención de los agricultores con mayor capacidad de inversión, quienes por experiencia propia en el uso del seguro contratan estas coberturas en sus inversiones, siendo el desafío el poder atraer aquellos que no están expuesto severamente al riesgo climático con tarifas más accesibles.



El Seguro Agropecuario es la última línea de defensa para mitigar los riesgos de la actividad agropecuaria, por lo que no debe prescindirse de otro mecanismo para la gestión del riesgo de forma integral.



Para mejorar la rentabilidad del seguro las compañías necesitan incrementar el volumen de unidades aseguradas mediante el diseño de propuestas más acordes al perfil de riesgo de los diferentes segmentos productivos y reducir sus costos operativos mediante la incorporación de plataformas tecnologías en los procesos de suscripción, ajuste e indemnizaciones.

Lecciones Aprendidas del Seguro Paramétrico



La participación de aliados estratégicos y la cooperación internacional es fundamental para el diseño y gestión de los mecanismos y herramientas para la implementación de productos innovadores, así como genera un valor agregado a los productos crediticios.



Los medios de comunicación y programas de Educación Financiera son fundamentales para la sensibilización de los riesgos a los clientes y colaboradores, para la comprensión de los beneficios del seguro y sobre el mecanismo de reclamos por eventos catastróficos cubiertos.



Los estudios técnicos y la prueba piloto son indispensables para conocer las necesidades de los clientes y su nivel de comprensión y expectativas de una cobertura catastrófica.



La comunicación permanente y acompañamiento de la Superintendencia de Bancos (SIB) como ente regulador, es fundamental para avanzar en el diseño y formulación del producto y las posteriores modificaciones o ajustes según la experiencia en el mercado.

Lecciones Aprendidas del Seguro Paramétrico



El monitoreo del nivel de aceptación, la opinión de los clientes, así como los ajustes en los reportes de medición, deben ser permanentes para realizar acciones de mejora en el proceso y el producto.



El diseño de un producto que parte de las opiniones y necesidades del cliente garantiza su aceptación y penetración en el mercado.



Los desembolsos de las indemnizaciones en forma automática y de manera inmediata, contribuyen significativamente a la sanidad de la cartera, a la credibilidad, fidelización y a la continuidad del negocio de los clientes.



Para lograr la escala en el aseguramiento es clave establecer alianzas con entidades de base como cooperativas, asociaciones o grupos comunitarios organizados interesados, que aporten su experiencia y programas de educación establecidos entre sus miembros.



A S E G U R A D O R A

RURAL

Te ayuda a crecer seguro y tranquilo